



Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Beschikbaarheid Huishoudelijk Hulp tijdens
zomervakantie
BEHANDELD DOOR
Anita van Wersch

DATUM
12 juli 2022
Verz. 12 juli 2022
TELEFOONNUMMER
06 25 77 19 69

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2022.13556

E-MAILADRES
Anita.van.wersch@maastricht.nl

FAXNUMMER
--

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Middels deze raadsinformatiebrief wil ik uw raad informeren over de beschikbaarheid van huishoudelijke hulp voor cliënten met een Wmo beschikking hulp bij het huishouden tijdens de zomerperiode.

In de zomervakantie gaan veel medewerkers van zorgaanbieders van huishoudelijk hulp een paar weken met vakantie. De zorgaanbieders kunnen dit jaar tijdens deze vakantie geen vervangende hulp bieden. Dat komt omdat de vraag naar hulp steeds groter wordt en zorgaanbieders onvoldoende medewerkers hebben om de hulp te kunnen blijven bieden of om vervangend personeel in te zetten. Het gaat daarbij meestal om een periode van 2 tot 3 weken. Zodra de medewerker huishoudelijke zorg terug is van vakantie, zal hij of zij weer de huishoudelijke zorg bieden.

Cliënten zijn hierover door de zorgaanbieders per brief en/of persoonlijk door een medewerker geïnformeerd. Zoals gezegd zijn de meeste medewerkers na drie weken weer aan het werk. Wanneer het onmogelijk is voor cliënten om de vakantie zonder vervanging te overbruggen (bijvoorbeeld als dit gevaarlijke situaties oplevert in huis), gaat men op zoek naar een alternatief. Het gaat hierbij om uitzonderlijke situaties.

Zoals eerder aan uw raad gecommuniceerd kampen zorgaanbieders van huishoudelijk hulp met personeelskrapte. Om de wachtlijsten van nieuwe cliënten die een beschikking hebben voor huishoudelijke hulp terug te dringen, zijn een aantal procesafspraken gemaakt tussen gemeente en aanbieders. Over de actuele stand van zaken ten aanzien van de wachtlijsten bij nieuwe cliënten, zal ik uw raad deze zomer nog nader informeren.

Hoogachtend,

Anita Bastiaans,
Wethouder Duurzaam Sociaal Domein, WMO, Welzijn, Diversiteit, Europa en de Euregio

Raadsinformatiebrief